

卑詩省精神健康及濫藥支援的多種語言服務

您的語言不應妨礙您獲得服務的機會。

如果您居住在卑詩省，您便可以使用多種語言來獲取醫療護理服務。本文將概述一些與精神健康及濫藥支援相關的服務。

使用電話服務的人士，請以英語向首位接線生說出所選語言的名稱，例如：說“Cantonese”代替「廣東話/粵語」或“Mandarin”代替「普通話/國語」。

全省服務

8-1-1

電話號碼：8-1-1

語言：超過 130 種

請致電 8-1-1，與護士、營養師或藥劑師通話。致電時，請告訴接線生您需要哪種語言的服務，他們將會幫助您聯繫至該種語言的口譯員。

8-1-1 熱線可幫助您解決任何非緊急醫療問題。若果屬於緊急情況，請致電 9-1-1。9-1-1 也會提供多種語言服務。如果可以的話，請用英語提供有關緊急情況的任何資訊，然後用英語說出您所需語言的名稱。

酒精及毒品轉介服務

電話：1-800-663-1441

服務語言：多種

酒精及毒品轉介服務，可為卑詩省居民免費提供有關濫藥及癮癮的保密建議。如果您在尋找戒斷管理(戒毒)、輔導、治療、資源或支援小組，他們亦可提供幫助。

卑詩省精神健康及濫藥支援的多種語言服務

310 精神健康支援熱線

電話：310-6789

語言：超過 140 種

在卑詩省任何地方致電 310-6789 (無須區號)，即可獲得情緒支援及精神健康資訊，且無等候時間或繁忙訊號。該熱線無法協助您處理精神健康危機等緊急情況；如果您或身邊的人正處於危機中，請致電 9-1-1。

1-800-SUICIDE 防止自殺熱線

電話：1-800-784-2433

服務語言：超過 140 種

該危機熱線專為有自殺傾向或擔心其他人有自殺傾向的人而設。他們亦可提供情緒支援及有關防止自殺的資訊。

多元文化精神健康服務

網站：[多元文化精神健康服務](#)

服務語言：超過 20 種

該網站以 20 多種語言，提供有關精神健康和保健的文字資源和資料，以及一些多種語言服務的連結。請瀏覽網站了解更多。

加拿大精神健康協會

網站：[加拿大精神健康協會](#)

服務語言：超過 25 種

提供超過 25 種語言的精神健康、保健及癮癮支援資訊。

卑詩省精神健康及濫藥支援的多種語言服務

低陸平原區服務

中僑基金會

網站：[中僑基金會](#)

服務語言：廣東話、普通話、韓語、波斯達利語、烏克蘭語

中僑基金會以 5 種語言為來電者提供情緒支援，並將他們與有用的社區資源聯繫起來。每種語言皆有其獨立熱線。請瀏覽網站，以尋找合適的熱線電話號碼。

DiverseCITY (不設廣東話服務)

電話：604-547-1202

服務語言：普通話、旁遮普語、印地語、阿拉伯語、西班牙語和烏爾都語

DiverseCITY 以 6 種語言為個人和家庭提供精神健康及濫藥支援，所提供的護理服務都是免費、富有同情心、具備文化知情，並且保密。您將需要以英文填寫表格，或致電該辦事處以作安排。

Moving Forward

網站：[Moving Forward](#)

服務語言：廣東話、普通話、旁遮普語、印地語及烏爾都語等

Moving Forward 可透過多種語言，為您提供免費短期輔導及低收費的長期輔導。他們為精神健康、保健、濫藥挑戰及創傷復康提供支援。您將需要以英文填寫一份[登記表格](#)。