

卑诗省精神和药物使用的多语言服务

语言不应该成为获取服务的阻碍。

如果您居住在卑诗省，您可以获取多种语言的医疗保健服务。这篇文章将提供一些精神和药物使用服务的信息。

使用电话服务时，您需要对接听人员用英语说出所需语言的名称。例如，请说“Cantonese”而非「广东话/粤语」，或者“Mandarin”而非「普通话/国语」。

全省服务

8-1-1

电话：8-1-1

语言：超过 130 种

请致电 8-1-1，与护士、营养师或药剂师在电话中交谈。当您致电时，请告知接线员您需要的服务语言，之后他们将为您联系一名使用该语言的口译员。

8-1-1 热线可以帮助处理任何非紧急医疗问题。如果是紧急情况，请致电 9-1-1。9-1-1 也提供多语言服务。如果可以，请用英语告知关于紧急情况的信息，之后用英语说出所需语言的名称。

酒精和药物转介服务

电话：1-800-663-1441

语言：多种

酒精和药物转介服务，可为卑诗省民就药物滥用和成瘾问题提供免费、保密的建议。如果您正在寻求戒断管理(戒毒)、辅导、治疗、资源或支援团队，他们也能提供帮助。

卑诗省精神和药物使用的多语言服务

310 心理健康支援热线

电话：310-6789

语言：超过 140 种

卑诗省任何地方都可以致电 310-6789 (不需要区号)，以获取情绪支援和精神健康信息。此热线没有等候时间或占线信号，但无法处理例如精神健康危机等紧急情况——如果您或周围的人处于危机中，请致电 9-1-1。

1-800-SUICIDE 防自杀热线

电话：1-800-784-2433

语言：超过 140 种

这个危机求助热线专门帮助有自杀倾向的人，或担心他人有自杀倾向的人。他们还能提供情感支援和关于防止自杀的信息。

多元文化心理健康服务

网站：[多元文化心理健康服务](#)

语言：超过 20 种

该网站提供关于身心健康的超过 20 种语言书面资源和资料，以及多语言服务的部分链接。请访问网站了解更多信息。

加拿大心理健康协会

网站：[加拿大心理健康协会](#)

语言：超过 25 种

可以查询关于身心健康和成瘾问题的信息，提供超过 25 种语言版本。

卑诗省精神和药物使用的多语言服务

低陆平原的服务

中侨互助会

网站：[中侨互助会](#)

语言：广东话、普通话、韩语、波斯达里语和乌克兰语

中侨互助会为来电者提供五种语言的情感支援服务，并为其联系有用的社区资源。每种语言都有单独的电话热线。请浏览网站查询适合的热线电话号码。

DiverseCITY

电话：604-547-1202

语言：普通话、旁遮普语、印地语、阿拉伯语、西班牙语和乌尔都语

DiverseCITY 用六种语言为有精神健康和药物滥用问题的人士和家庭提供支援。护理服务是免费、富有同情心、文化知情且保密的。您需要填写英文表格，或致电办事处登记。

Moving Forward

网站：[Moving Forward](#)

语言：广东话、普通话、旁遮普语、印地语、乌尔都语及其他

Moving Forward 可通过多语言服务，为您联系免费的短期辅导和优惠的长期辅导。他们为身心健康、药物滥用问题以及创伤恢复提供支援。您需要填写英文[登记表](#)。